静岡相続ゆいごん相談室

相続手続きご利用アンケート

あなたの体験が、これから相続で悩む方の安心につながります。

このたびはご依頼いただき誠にありがとうございました。当てはまるものに✓（チェック）をつけるだけで回答できます。よろしければ、一言コメントもお聞かせください。

① ご依頼前はどのようなお悩みや不安がありましたか？（いくつでも）

☑ 何から始めればいいかわからなかった　☑ 手続きの流れがわからなかった
☑ 費用がどれくらいかかるか不安だった　☐ 家族間でもめないか心配だった
☐ 期限（10か月等）に間に合うか不安だった　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ　空欄でも構いません）
手続きが複雑なイメージがあり専門的なこともわからず心配だった

② 当事務所を選んでいただいた理由を教えてください。（いくつでも）

☐ 知人・家族の紹介　☐ ホームページを見て
☐ 事務所が近かったから　☐ 説明が丁寧そうだったから
☐ 料金がわかりやすかったから　☑ その他（平安祭典さんからの紹介）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）

③ 実際にご依頼いただいて良かった点を教えてください。（いくつでも）

☑ 親身に対応してくれた　☑ 説明がわかりやすかった
☑ 手続きがスムーズだった　☑ 安心して任せられた
☑ 費用が明確だった　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）
とても親切に対応してくださり又とても親しみやすい方で安心してお任せできました。

④ 手続きが終わった今のお気持ちをお聞かせください。（いくつでも）

☐ 肩の荷が下りた　☑ 依頼して良かった　☐ 家族関係を良好なまま終えられた
☐ まだ少し不安が残っている　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）
思っていた以上に早く、スムーズな作業をすすめてくださりありがたかったです。

⑤ 相続でお困りの方へメッセージをお願いします。（いくつでも）

☑ 早めに相談することをおすすめします　☐ 一人で抱え込まないでください
☑ 専門家に任せると安心です　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）

掲載について

年代：☐50代以下　☑60代　☐70代　☐80代以上
地域：☐静岡市　☐焼津市　☐藤枝市　☑島田市　☐その他（　　）
☑ ホームページ・パンフレット等へこのまま匿名で掲載することに同意します。

大変お世話になりました。ありがとうございました。