静岡相続ゆいごん相談室

相続手続きご利用アンケート

あなたの体験が、これから相続で悩む方の安心につながります。

このたびはご依頼いただき誠にありがとうございました。当てはまるものに✓（チェック）をつけるだけで回答できます。よろしければ、一言コメントもお聞かせください。

① ご依頼前はどのようなお悩みや不安がありましたか？（いくつでも）

☐ 何から始めればいいかわからなかった　☑ 手続きの流れがわからなかった
☐ 費用がどれくらいかかるか不安だった　☐ 家族間でもめないか心配だった
☐ 期限（10か月等）に間に合うか不安だった　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）

② 当事務所を選んでいただいた理由を教えてください。（いくつでも）

☐ 知人・家族の紹介　☐ ホームページを見て
☐ 事務所が近かったから　☐ 説明が丁寧そうだったから
☐ 料金がわかりやすかったから　☑ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）
葬儀場の紹介

③ 実際にご依頼いただいて良かった点を教えてください。（いくつでも）

☑ 親身に対応してくれた　☑ 説明がわかりやすかった
☑ 手続きがスムーズだった　☑ 安心して任せられた
☐ 費用が明確だった　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）
ご親切に、ありがとうございました。

④ 手続きが終わった今のお気持ちをお聞かせください。（いくつでも）

☐ 肩の荷が下りた　☑ 依頼して良かった　☐ 家族関係を良好なまま終えられた
☐ まだ少し不安が残っている　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）

⑤ 相続でお困りの方へメッセージをお願いします。（いくつでも）

☐ 早めに相談することをおすすめします　☐ 一人で抱え込まないでください
☑ 専門家に任せると安心です　☐ その他（　　）

一言コメント：（自由に一言どうぞ／空欄でも構いません）

掲載について

年代：☐50代以下　☐60代　☐70代　☑80代以上
地域：☐静岡市　☐焼津市　☑藤枝市　☐島田市　☐その他（　　）
☑ ホームページ・パンフレット等へこのまま匿名で掲載することに同意します。